

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Estas condiciones generales (en adelante las "Condiciones Generales") regulan la relación jurídica que emana de los procesos de compra de entradas para las actividades de CASA VERO ZARAGOZA 2023 realizados entre los usuarios-clientes (en adelante "Clientes") de la página web www.vinasdelvero.com.

1. Vendedor

VIÑAS DEL VERO, S.A., NIF A50155910, domicilio en Carretera Barbastro-Naval, km 3,7, Barbastro (Huesca), España. Registro Mercantil de Huesca, Tomo 554,Folio 86.

2. Comprador

El usuario mayor de edad que se registre, consignando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales de compra.

3. Ámbito de la Oferta

La compra de entradas de CASA VERO ZARAGOZA 2023 se puede realizar a través de la web de VIÑAS DEL VERO (www.vinasdelvero.com). Las entradas de las actividades CASA VERO ZARAGOZA 2023 se venden exclusivamente a mayores de 18 años, a través de la web www.vinasdelvero.com. Viñas del Vero no se responsabiliza del precio pagado por los usuarios ni puede garantizar la autenticidad de entradas adquiridas a través de otras plataformas o sitios de internet, en los que existe el riesgo de adquirir entradas falsificadas, duplicadas o manipuladas y/o por un precio superior al precio fijado por Viñas del Vero.

Por tanto, Viñas del Vero no garantiza el acceso al espectáculo con entradas adquiridas a través de terceros o de otro sitio web distinto de los anteriores.

4. Límite de Compra

Viñas del Vero realiza únicamente ventas a particulares usuarios finales, y no permite la compra de entradas para su posterior reventa. En este sentido, no podrán realizarse compras de entradas superiores a una (1) unidad dentro de una misma compra.

5. Procedimiento de Compra online

5.1. Productos Seleccionados

La venta online de las entradas está gestionada por VIÑAS DEL VERO. Los espectáculos, productos y servicios que desee adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra mediante click sobre el icono correspondiente.

La bolsa de compra contendrá la referencia del espectáculo, productos y servicios seleccionados, el tipo y número de entradas y el precio en Euros, así como, en su caso, los honorarios facturados por ésta en concepto de servicios de gestión prestados al usuario de la plataforma. El precio expresado es con impuestos incluidos.

5.2. Datos de facturación y Envío

- Aparecerán en pantalla sus datos de facturación (nombre, apellidos, email y teléfono de contacto) así como los datos de envío (si los hubiera), conforme a los datos que Vd. mismo haya introducido al registrarse.

5.3. Confirmación de Pedido y Pago

- Una vez cumplimentada la orden de compra se presentará un resumen identificando los espectáculos y el número y clase de entradas adquiridos y su precio total (impuestos y gastos de envío incluidos si los hubiera contratado), así como los gastos de gestión y venta online facturados por Viñas del Vero. El pedido deberá ser confirmado mediante click en el botón "PAGAR Y COMPLETAR PAGO" y proceder al pago seguro una vez marcada la casilla de aceptación de condiciones de compra y política de privacidad y confirmación de mayoría de edad.

- Las compras se pagarán con tarjeta de crédito o débito (ver "Medios de Pago aceptados")

- Confirmada la transacción, se comunicará a través de la propia página web el número de pedido en el correo electrónico indicado.

- Asimismo se remitirá un mensaje por correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados, así como el documento acreditativo y número de reserva, que permite el acceso a cada uno de los espectáculos. Será imprescindible presentar este documento para el acceso a los espectáculos junto con el Documento Nacional de Identidad. (se recomienda mirar en la bandeja SPAM de correos no deseados).

- Si en el momento de la emisión de las entradas de los espectáculos o servicios detectamos que no hay unidades disponibles de alguno el cliente será notificado de inmediato.

- Importante: Viñas del Vero se reserva el derecho a modificar, dentro de la Comunidad Autónoma de Aragón, el lugar de celebración del evento si ello fuera necesario. Además, para cumplir con las limitaciones de aforo y la distancia de seguridad entre los asistentes, en aplicación de las normas sanitarias y de otro tipo relacionadas con el COVID-19 o por cualquier otra causa ajena a la Organización o de Fuerza Mayor, la ubicación y numeración de los asientos inicialmente asignados al realizar la compra podrán sufrir modificaciones, respetándose en todo caso la categoría de la entrada inicialmente adquirida.

6. Medios de Pago aceptados

Para el pago de artículos adquiridos a través de la web se aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito (VISA, MASTERCARD y 4B).

El cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos facilitados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, se utilizan sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente.

7. Envío de entradas

Todas las entradas de espectáculos, productos o servicios adquiridos a través de la web serán enviados a la dirección de correo electrónico facilitado por el cliente al realizar la compra. (se recomienda mirar en la bandeja SPAM de correos no deseados).

La posesión de la entrada no da derecho a su poseedor o a terceros a utilizar la misma o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos concursos, regalos y/o sorteos) asociada al poseedor de la entrada o terceros. Estas actividades serán rastreadas en Internet con el fin de establecer la responsabilidad pertinente.

Será imprescindible presentar la entrada impresa o en formato electrónico en los accesos de cada uno de los espectáculos.

8. Cambios y devoluciones

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas y en los términos y condiciones previstas en la legislación vigente.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución.

Si en el momento de retirar o recibir las entradas, productos o servicios, por error, no responde al de su solicitud de pedido, VIÑAS DEL VERO le realizará el cambio por las entradas, productos o servicios contratados.

En caso de modificación de la fecha del evento, Vd. Podrá optar por conservar la entrada adquirida para la nueva fecha o solicitar la devolución del precio de las entradas. Para ello deberá solicitar la devolución en los plazos establecidos en la legislación vigente e indicados por la organización. Transcurrido dicho plazo, se entenderá que Vd. desea conservar las entradas para la nueva fecha asignada y no habrá lugar a devolución.

En caso de cancelación del evento, el precio de las entradas será objeto de reembolso

Cualquier reclamación debe ser acompañada de la entrada.

8.1. Condiciones de cambio

No se permitirá el cambio de día ni otro cambio de entradas ya adquiridas.

9. Datos del Cliente

VIÑAS DEL VERO trata sus datos de carácter personal según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/y la Ley Orgánica 3/2018.

De conformidad con el artículo 13 de la sección 2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que el responsable del tratamiento es VIÑAS DEL VERO, S.A. CIF A50155910,

Carretera Barbastro-Naval, km 3,7, Barbastro (Huesca)) España. Registro Mercantil de Huesca, Tomo 554, Folio 86, que dicho tratamiento se lleva a cabo para la gestión del evento al que usted ha sido invitado. La base legal que permite legitimar este tratamiento es su consentimiento prestado. Los datos permanecerán en nuestra base de datos el tiempo necesario y legalmente establecido para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. Le informamos de que, dadas las características del evento y el interés de VIÑAS DEL VERO, S.A. de dar a conocer el desarrollo del mismo a través de diferentes medios, es posible que se tomen imágenes del mismo para ser publicadas en redes sociales y página web de la empresa. Las imágenes tendrán un carácter general y meramente informativo, pero no podemos garantizar que no se pueda reconocer a los asistentes. Por ello, entendemos que, al ser un evento de este tipo, los asistentes son conscientes de este particular y no tienen inconveniente para aparecer en las fotografías, entendiéndose que si los mismos posan, miran a cámara o adquieren una actitud distendida ante la toma de fotografías, están consintiendo de manera expresa a aparecer en las mismas. En caso de no ser así, rogamos eviten aparecer ante las cámaras para evitar que sus datos sean publicados. Puede usted acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, dirigiéndose por escrito a lopd@gonzalezbyass.es. Puede usted obtener información ampliada sobre protección de datos solicitándola a lopd@gonzalezbyass.es.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad en el siguiente [link](#)

10. Pago seguro

El Sitio Web tiene instalada la pasarela de pago de comercio electrónico REDSYS de la entidad CAIXA BANK. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y con total confidencialidad. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los CONSUMIDORES a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

11. VIÑAS DEL VERO:

Hacemos todo los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Viñas del Vero, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del website; www.vinasdelvero.es podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunas actuaciones, servicios y productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

13. Seguridad

Las entradas disponen de diferentes medidas de seguridad. VIÑAS DEL VERO no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida en los puntos oficiales de venta. Toda entrada enmendada, rota o sospechosa de falsificación autorizará a VIÑAS DEL VERO a privar el acceso al portador de la misma. Asimismo, el portador de la entrada perderá sus derechos al salir del recinto. Se debe conservar la entrada hasta la salida del mismo. Está reservado el derecho de admisión. El portador de la entrada autoriza a VIÑAS DEL VERO a efectuar, de acuerdo a la Ley, las revisiones o registros de personas y pertenencias para verificar que se cumplan las condiciones de seguridad. Es potestad de VIÑAS DEL VERO permitir la entrada al recinto una vez comenzado el espectáculo.

14. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y cuantas otras disposiciones resulten de aplicación.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto, las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de VIÑAS DEL VERO, S.A.: Carretera Barbastro-Naval, km 3,7, Barbastro (Huesca) - España.

Si la adquisición o prestación del servicio entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

15. Dudas y Atención al Cliente:

Si tiene cualquier duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico visitas@vinasdelvero.es o llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 974302216 Extensión 1 y 2, en el siguiente horario:

- de lunes a viernes de 10:00 horas a 17:00 horas (horario ininterrumpido)-
- sábados de 10:00h a 14:00 horas-
- domingos y días festivos locales, autonómicos y nacionales cerrado